



Individuelle Lösungen finden.

Für jeden Kunden.

Hier zählt mein Know-how.

Wir bei der Deutschen Hypo setzen auf Teampayer, die sich nicht mit Standardlösungen zufriedengeben! Denn als Kompetenzzentrum für die gewerbliche Immobilienfinanzierung im NORD/LB-Konzern haben wir den Anspruch, unseren Kunden stets die bestmögliche Lösung zu bieten.

Wenn Sie ein Teampayer sind, Spaß an immer neuen Herausforderungen haben und gern in einem familiären Umfeld arbeiten, sind Sie bei uns genau richtig!

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir zur Unterstützung unseres Teams für unseren Standort Hannover einen

## Fachinformatiker (m/w/d) für den User-Help-Desk

### Ihre Aufgaben:

- Annahme und Tracking von Tickets sowie Zuordnung der Aufgaben für den Second-Level-Support
- Bearbeitung von Tickets mit Erstlösungskompetenz in den Bereichen MS Office, Windows Clients, Lotus Notes und Active Directory
- Übernahme des Online-Supports für Mitarbeitende im Homeoffice für den Bereich PC-Service
- Erstellung von Standardarbeitsanleitungen und Online-Hilfen auf Basis von Software-Handbüchern sowie von FAQs für den User-Help-Desk
- Aufbau, Abbau sowie Austausch von Hardware
- monatliches Ticket-Reporting und -Controlling

### Unsere Anforderungen:

- abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker (m/w/d) Systemintegration oder eine vergleichbare Ausbildung
- einschlägige Berufserfahrung im First-Level-Support oder in einer ähnlichen Funktion
- profunde Fachkenntnisse in MS Office 2010 - 2019, Windows 7 - 10, IBM Notes und in Active-Directory-Verwaltung sowie generelle technische Affinität
- gutes Englisch
- Dienstleistungsorientierung, Kommunikationsvermögen und Teamgeist

### Wir bieten:

- eine ansprechende Vergütung
- flexible Arbeitszeiten
- eine hervorragende Altersvorsorge
- persönliche und fachliche Weiterentwicklung
- eine moderne Arbeitsumgebung mitten im Herzen der City

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit Angabe der Job-ID 201918-mö. Für Rückfragen wenden Sie sich bitte an Ulrike Möller in der Personalabteilung.

Deutsche Hypothekenbank  
(Actien-Gesellschaft) · Personalabteilung  
Osterstraße 31 · 30159 Hannover · Germany  
bewerbung@deutsche-hypo.de

[www.deutsche-hypo.de](http://www.deutsche-hypo.de)